

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表	
事業所名	チャレンジラボ

利用児童数33 2025年2月1日～3月15日 回収数31

公表日 2025年3月31日

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	0	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	1	0	●活動毎にエリアを分けたり、タイマーの活用やルーチン化したりすることで、空間や時間の構造化をしています。 ●当事業所は賃貸物件のため、構造上バリアフリー対応(エレベーターやスロープなど)が難しい状況です。しかし、安全にご利用いただけるよう、職員が必要に応じてサポートを行い、できる限りの配慮心がけております。ご不便をおかけする点があるかと思いますが、ご見学の際などにお気軽にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0	支援プログラムの内容にプラスして、できる限り要望を受け入れて支援していただいています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	0	同じ活動プログラムでも季節やレベルに合わせて工夫されています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	31	0	公立小に通っているため、必要性を感じません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	時間をかけて説明いただきました。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	毎回、丁寧に説明していただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	0	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	利用を開始して4ヶ月経過したので、現状の課題等お話しできるとありがたいです。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0	気になった時には、いつでも面談をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	0	2	0	勉強会は、いつも知りたい情報が学べず難しいです。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	0	いつでも相談でき、すぐに面接の機会をご提案いただいています。丁寧に対応して下さっています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0	いつも声かけをさせていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	0	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	0	1		半年に一度以上の面談時にも保護者さまへの周知を行います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	1	避難訓練の際も特性に合わせて配慮いただけて感謝しています。	●当事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施しております。具体的には、火災や地震を想定した避難訓練を年に2回行い、子どもたちが安全に避難できるよう職員がしっかりとサポートしています。 ●避難経路の確認や安全対策の見直しも随時行っております。また、月に1度テーマを決めて防災について学んでいます。訓練の様子についてご興味がありましたら、ぜひお声がけください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	0	0	0		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	31	0	0	0		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	安心して通っている。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	苦手な事が少しずつできるようになり、前向きな考え方になって、勉強の仕方が楽しくなっています。楽しいトレーニングがあり、楽しみに通っている。毎回通所をとでも楽しみにしています。帰宅後も、どんなことを誰とどんな話をしたかなど楽しそうに教えてくれます。自分で支度をしておけるようになってきました。けん玉の練習が楽しいと言っています。学ぶことが多く自分自身でも成長を感じている様で、充実した時間を過ごせており、楽しく通所できている。特に工作が大好きでいつも作ったものを誇らしげに見せてくれます。たくさんの先生が介入して下さっているのが安心して参加できています。行き渋りなく通っています。お友だちや先生との出来事をいつも楽しく話しています。ラポに通うことを毎回楽しみにしています。家が好きなので進んで行くことはしませんが、行って嫌がる事はありません。忘れ物をしてしまう時もありますが、習慣化しています。いつも楽しみにしています。工作やゲーム等、家族ではなかなかできないことをできて楽しく通っています。楽しく通所しています。学校での出来事など、私には話にくい事など(ラポの)先生には話しやすいみたいでいつも相談に乗ってもらっているようです。不安の強い息子ですが、安心して通っています。楽しみにしています。特に工作トレーニングが好きです。けん玉をしたり、コンパスの練習などをして楽しく学んでいるようです。いろいろなカードゲームや剣玉など家にはない遊びができるのが楽しいようです。学校帰りに楽しみに通っています。先生との会話も楽しみの一つです。親の送迎の都合で休む時、「なんで？」と少し残念そう。新しい活動が新鮮で楽しんでるようです。先生方がいつも笑顔で接して下さり楽しく通っています。教室で取り組んだカードゲームの話を嬉しそうに話しており、教えて頂いた剣玉は飽きることなく自宅でも練習に励んでいます。トレーニングの間に生徒さん方で行うゲーム・運動が楽しいみたいです。楽しみにしていると思います。殆ど休むことなく通っています。親に話さない事なども先生方には心を開いて話していると思いい安心して任せられています。中学生になり疲れ等もあり、たまに行き渋ることもありましたが、継続したトレーニングのおかげで英単語や英文の暗記もすんわりと入るようになってきました。何より勉強する習慣がついて集中力も上がってきました。個々に応じてのトレーニングをして下さるので、子供も自信がついてきました。楽しく通っていて、行った日は、こんなことしたよ！と話してくれます。剣玉やゲームなど自分の好きなことができ、楽しく通っています。剣玉やルービックキューブ等で達成感を感じさせて頂き、ありがたいと思っています。本人も楽しく通所させて頂いています。グループ活動をとても楽しみにしています。学習面でも課題をクリアしていく楽しみ・達成感を見出しており、楽しみに通っています。渋りながらも教室に入っしまえば楽しんでます。	お子さまが当事業所での時間を楽しく過ごせるよう、一人ひとりに寄り添った支援を心がけています。活動中の様子や取り組みへの意欲を見ていると、笑顔で参加したり、自分から挑戦しようとする姿が見られることも多くあります。今後も、お子さまが安心して楽しく通える環境づくりに努めてまいりますので、ご心配なことがございましたら、お気軽にご相談ください。
29 事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	反抗期の時期なので、いつもフォローしていただき、とても感謝しています。子供の事で相談にのって頂きとても満足している。子供の特性に応じて、その時々調子に合わせて、きめ細やかに対応して下さり、またフィードバックして下さり大変感謝しています。とても満足しています。色々できる事が増え自信に繋がっていると思います。いつも細部まで配慮していただけており、信頼できる先生達に大変感謝している。色々なことを細かく教えて下さるので私自身とても勉強になります。私の心に余裕ができたことで子供に優しく接することができるようになりました。何かあった時などは、その都度、助言等をしていただき助かっています。何かあった時は、その都度、助言等をしていただき助かっています。娘の特性を理解し、支援して頂けること感謝しています。年齢的にも色々難しい時期なので相談に乗ってもらってます。たくさんのアドバイスもいただきとても助かっています。とても日々成長を感じ、感謝しています。とても満足しています。いつも子供に寄り添った支援をして頂いてありがとうございます。個別でもきめ細かい支援に満足しています。娘にとって必要な支援について真剣に考えて下さり感謝しています。長期休みなどは様々なプログラムが充実していて、ありがたいです。曜日によってプログラムが明確であり、目的に合わせて通うことができる点が良いと思います。学習面のサポートはとても助かっています。本校と清水校の間で、よく連絡ができています。不都合を感じることはありません。こまめに声をかけていただき、本人も安心して通っています。ありがとうございます。子供の様子を詳しく教えていただきアドバイスももらえるの助かっています。今後ともよろしく願います。学習面での指導のおかげで、課題であった宿題への取組み方や文字バランスなどが日に日に上達しているように感じています。また、学校でのトラブルや困った事を息子をとお伝えすると、親身にご対応下さるので大変感謝しています。学校との連携、働きかけをしっかりと行って下さり、とても助かっています。とても満足しています。任せきりで申し訳ないくらいです。これからも一緒に支援してください。ラポの先生方が宿題や苦手な課題にも優しく励ましながら、ご指導も頂いています。お忙しい中、いつも母親の相談にも時間を割いて熱心にアドバイス下さり、いつも感謝しております。ありがとうございます。困り事など、すぐに対応していただき相談しやすいです。勉強の教科だけでなく、子供の特技も伸ばして下さり感謝しています。自信がない息子に達成感と喜びを積み重ねて頂き、ありがとうございます。子供の様子を適宜教えて下さり、フィードバックして下さります。何かあった時(痙攣など)も丁寧に状況を説明して下さり対応して下さっています。心の通う暖かな対応に心癒されています。いつも温かいサポートをありがとうございます。		