

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表	
事業所名	チャレンジラボ 清水校

利用児童数27人 2025年2月1日～3月15日

回収数26

公表日 2025年3月31日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	0	入口が2階のため階段のみのアクセス。該当者がいないため不要だと思いますが。	●当事業所では、子どもたちが安心して活動に取り組めるよう、生活空間の構造化に配慮しています。学習スペース、トレーニングのスペース、運動や遊びのスペースを分けることで、子どもたちが自分のいる場所や次にすることを理解しやすいようにしています。 ●当事業所は資材物件のため、構造上バリアフリー対応(エレベーターやスロープなど)が難しい状況です。しかし、安全にご利用いただけるよう、職員が必要に応じてサポートを行い、できる限りの配慮を心がけております。ご不便をおかけする点があるかと思いますが、ご見学の際などにお気軽にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	色々な心配事に対し、専門的にアドバイスしていただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0	苦手な事、困っていることだらけなので、色々な取り組みがあり助かっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	0	26	0	特に必要性を感じません。	当事業所では、基本的に放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。通所している子どもたちは通常の学校に通っており、放課後の時間を有効に活用するため、個々の学習支援やスキルアップに重点を置いて活動しています。そのため、地域の子どもたちとの交流の機会は設けておりませんが、子どもたちが安心して過ごせる環境を整え、充実した時間を過ごせるよう支援しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	送迎時にトレーニング内容や様子をお伝えいただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	たくさん面談に伺わせていただいています。気になることがある時には、すぐ相談させていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	0	0	0	勉強会に参加させていただき色々な事を理解することができました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0	いつも困ったことがあれば相談くださいとお声かけくださっています。	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0			

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	5	実際に災害用伝言ダイヤルをかけさせてもらったりしたことを話してくれました。	●当事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施しております。具体的には、火災や地震を想定した避難訓練を年に2回行い、子どもたちが安全に避難できるよう職員がしっかりとサポートしています。 ●避難経路の確認や安全対策の見直しも随時行っております。また、月に1度テーマを決めて防災について学んでいます。訓練の様子についてご興味がありましたら、ぜひお声がけください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26	0	0	0		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	26	0	0	0		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	安心して通っている	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	プログラミングがとても楽しいと言っているの、これからもご指導よろしくお願致します。卓球で体を動かし、ボードゲームで会話を楽しみ、とても楽しく通わせていただいています。お友達や先生方と楽しく勉強できるので楽しく通所できています。先生方が楽しいことも織り交ぜながら教えて下さるので楽しみに通っている。本人の好きな事を中心に練習を頑張っています。先生方の会話やお菓子作り等とても楽しみに楽しく通所させて頂いています。ありがとうございます。行き渋りなく通えています。お友達や先生との出来事をいつも楽しそうに話してくれます。出来る事が少しずつ増えており、通所することに意味を感じているようです。いつも困ったことがあれば相談くださいとお声かけくださっています。自ら準備して通っております。本人に聞くと楽しいと。何をしてきたか良く話してくれます。習慣化し、生活の一部になっています。プログラミングの時間をとても楽しみにしています。プログラミングの時間をとても楽しみにしています。トレーニングの間に他の生徒さん方と行うゲーム・運動が楽しいそうです。卓球やボードゲーム等、とても楽しみに通所しています。とても楽しみにしています。自分で歩いて行くことも多いです。中学年より学年のお友達もおり楽しく勉強できている。新しい事を学ぶことにも意欲的になり通所を楽しみにしています。知的好奇心が満たされているようです。勉強が苦手ですが、学習面にも力を入れてくれるので学校で理解出来なかつた所も分かるようになり、自信にも繋がっています。高学年になり学習が難しくなつたことで学校への行き渋りがでましたが、ラボへは通う事が出来ています。ゆっくり自分のペースで教えてもらえるので楽しく通っています。楽しみにしています。ラボでの話を家でも楽しそうに話してくれます。宿題や難しい課題等サポートして頂き、先生方を頼りにしています。嫌がる事なく通うことが出来ている。毎日とても楽しみにしています。二学期になって体の不調が減り、チャレンジラボにも元気に通っています。チャレンジラボに通ってからは、全然嫌だと言わないので自分の居場所のようです。安心して通っています。学校での悩みをラボで相談することもあるようです。	
29 事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	反抗期の時期なので、いつもフォローしていただきとても感謝しています。色々な場面を我が子の様に心配して頂き、とても満足し、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。様々な工夫がされていて、とても満足している。苦手な事や嫌な事も工夫していろいろな取り組みを考えて下さるのでとても満足している。勉強とその他のことも見て頂きありがたく思っています。いつも心のすきまを埋めて頂いていると感じています。これからもよろしくお願いたします。何かあった時は、その都度助言等していただき助かっています。何かあった時は、その都度助言等していただき、助かっています。親も気が付かない子供の気持ちに気が付いてもらいありがたいです。本人の特性を考えて対応して下さり、相談にもしっかり応じて下さって助かっています。きめ細かく子供をみていただきアドバイスをいただけてとても助かっています。チャレンジラボに入れてとても良かったです。広いので運動もできていいと思います。学校との連携、働きかけ等の支援をしっかりと行って下さりとても助かっております。広い部屋で多くの子供達と交流し会話を楽して、とても満足しています。ありがとうございます。とても満足しています。親ができてない所もたくさんサポートして下さい感謝しています。ありがとうございます。母親の相談にも親身になって話を聞いてくださりいつも先生方には助けて頂いています。子供も集中力が上ががり、自ら勉強をするようになり成績も上がって、やる気も上がっています。長期休みには、運動も取り入れて下さり、運動不足の解消、体の動かし方なども学ばせてもらっています。これからもご指導、ご支援よろしくお願いたします。様々なトレーニングもあり満足している。適宜、面談の時間を取って下さり、とても親身に寄り添って相談にのって下さります。学校とも面談して下さり、私の代弁・橋渡し役となって下さり大変心強いです。勉強が分かるようになった時は嬉しくて私にも報告してくれます(テストで良い点が取れた時など)。細かく丁寧な指導して下さいありがとうございます。私自身もいつも助けて頂きありがとうございます。学校に行けない日もあり、不安でしたが、学校の先生と連携を取っていただくことで不安が無くなりました。温かく見守ってもらえて感謝しています。定期的に保護者とも面談して頂くなどとても助かります。きめ細かく見て頂いており子供の変化も教えて頂いている。とても満足しております。学習面で沢山学ぶことが多く、「学校の宿題を家で、ラボで予習を」との提案にもとても感謝しています。おかげさまで算数がとても自信になり成績も上がりました。満足しています。息子の状況に合わせて来所時間なども柔軟に対応して下さい助かっています。		