

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表	
事業所名	チャレンジラボ 清水校

利用児童数27人 2026年2月1日～3月15日

回収数26

公表日 2026年3月31日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	◆卓球台を置いて余裕があります◆とても広く、ゆっくりしたスペースです。◆広々としていて過ごしやすそうです	広いスペースを活かして、安全に配慮しながら色々な活動を楽しんでもらえるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	◆学習障害の子供に対しての取組み方法など、教えていただいています。◆親以上に子供の事を理解してくれていると思う。	今後もお子様一人ひとりの特性に応じた専門的なプログラムをご提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0	◆ブレずに取り組んでもらっている	今後もプログラムの軸をしっかり持ち、安心してお子様をお任せいただけるよう、変わらぬ姿勢で日々の支援に取り組んでまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0	◆曜日によっていろいろなプログラムがあり必要なトレーニングに参加できます	曜日ごとのプログラムを楽しみに通っていただけたよう、今後も務めてまいります。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	26	0	◆必要ないと思います。	無理な地域交流よりも、まずは事業所内でじっくりと力を育むことを重視していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	◆契約前に説明がありました契約時に丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	0	◆今年は2回参加させていただきました。◆定期的に参加しています	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	0	0	0	◆子供の調子の悪いときは すぐ連絡いただけます。	これからもご家庭との連携を第一に、何かあればすぐにご相談・ご連絡できる体制を維持していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	◆面談もですが、それ以外にもその都度気軽に尋ねやすいです	これからも「いつでも頼れる場所」であるよう、ご家庭と一緒に歩んでいく姿勢を大切にします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	0	0	0	◆きょうだいへの支援は感じないが特に必要とも思わない	2025年は、5月25日と12月14日に保護者勉強会・交流会を実施しています。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0	◆毎月の予約表に面談申し込みをするところがあります。すぐに対応してもらっています。	これからも、ご家族のお悩みやご相談にすぐに対応できるようスタッフ間で常に共有を行ってまいります。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	0	◆ホームページやブログで発信されている	今後も日々の様子や大切なお知らせを定期的にお届けし、安心してお子様をお預けいただけるよう、情報発信をしていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	0		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	1	◆そのような状況になっていないため	これからも事故のない運営を第一に考えつつ、万が一の際にも迅速・丁寧にご連絡できる体制を常に整えてまいります。				
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	◆安心感をもって利用させていただいています。◆はい、特に問題なく通わせてもらっています。◆行くことが当たり前になっているので、安心して思う◆先生方が温かく迎えて下さるのでとても信頼しています。◆どの先生も明るく優しいので安心して通えていると思います。◆自分の性質を理解している先生ばかりなので安心感をもって通所している。◆先生達が笑顔で迎えてくれるので安心して通えています。◆はい、安心して通えています。高校生になり、利用時間も短くなりなりましたが、通える時にはなるべくトレーニングに寄るように促しています。◆安心して通所しています。◆はい、とても安心感をもって毎日通所しています。◆安心して思う、楽しそうにしているの。◆嫌がらずに継続的に通えているという点が何より安心感を持っていると言える◆長く通っていることもあり、親にはなかなか言いづらい事を相談したりできています。とても安心して通えています。◆日課になっています。◆安心して通っていると思います。◆安心感をもって。◆小学生の頃から通所していますが、行きたくないと言われた事は一度も無いです。◆休むことなく、積極的に通っています。◆毎週時間を守って通っています。◆悩みを聞いて下さる先生方がいて、一緒に解決策を考えて下さるので安心できる環境になっている。◆不安に思っている事も気軽に相談できる先生方がいて行きたいと思える環境である。◆安心感をもって毎週通っています。◆自分のペースで過ごすことができ、不安なく通っています。◆5年通っておりますので安心感をもって通っております。	お子様のご成長を保護者様と共に喜び、支え合える関係に心から感謝しています。これからも「ここに来れば大丈夫」と思っていただけよう、日々の活動やコミュニケーションを大切に、より充実したプログラムをお届けしていきます。				
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	◆思春期なのでなかなか表には出しませんが、楽しんで通っていると思います。ほとんど休まず行っています。◆日によってムラはありますが「今日は〇〇をしたよ!」「今度頑張ったらもう少しゲームできるも!」とうれしそうに伝えてくれることがふえました。◆家で勉強するより、ラボで教えてもらった方が分かりやすいと言っている◆先生方をはじめ、ラボのお友だちに会うのも楽しみのひとつの様です。◆雰囲気の良いのだと思います。◆仕事が大好きで色々な作品を作らせていただき喜んでます。季節感もありステキです。リビングに飾って大切にしています。◆プログラミングや休みの時に遊ぶのを楽しみにしています。◆「今日はラボに行く日、お迎え遅れていいよ」と言うくらい楽しみにしています。◆家庭では、思春期もありほとんど学校での事は話して「なごり」ですが、ラボの先生には、安心して話しているようです。学習面も難しくなってきたようですが、ラボでも支援していただき、少しずつ理解していているようです。◆得意な事を練習することを楽しみに通っています。◆はい、とても楽しみにしています。◆自分でラボに行く日を把握しており、学校帰宅後すぐに帰っています。◆長期休みは自主的に時間等スケジュールを考えています。◆自分で利用予定を立てているのですが、積極的に通おうとしているのがよく分かります。安心して楽しく過ごしているのだと思います。◆楽しみにしています。◆工作やゲームが楽しいようです。ラボで教えてもらったゲームをいくつも購入し、家族で楽しんでいます。◆年の違う子とも仲良くなれる。◆学校の先生には聞けない事などを聞いてもらったり、苦手な所を教えてくれるのでなるべく時間を作って通所するようにしているようです。◆仲良しのお友達がいて楽しく通っています。◆安心して通える環境の中で放課後等デイサービスへの通所を継続できています。◆勉強もトレーニングも先生方とお話や、工作などとても楽しみにしています。◆仲の良い友達とお勉強も楽しく出来ています。先生とお話もすごく楽しみにしています。◆毎週楽しみに通っています。◆卓球や運動に取り組みる時間もあってそれを楽しみに継続しています。◆楽しく通っております。	お子様のご成長を保護者様と共に喜び、支え合える関係に心から感謝しています。これからも「ここに来れば大丈夫」と思っていただけよう、日々の活動やコミュニケーションを大切に、より充実したプログラムをお届けしていきます。				
29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	◆いつも色々相談ののっていただいて感謝しています。ありがとうございます。◆かなり遅れていた勉強が、チャレンジラボさんのおかげで少しずつ確実に取りもどせています。寄り添ってくれて、時には叱ってくれて、私たち親の負担まで軽くしていただいて感謝しています。まだまだマイペースな息子ではありますが、今後ともよろしく願いいたします。◆家で勉強を教えるようとするのが感情的になりお互いイライラしてしまう。ラボでサポートしてもらえようになり親子関係が改善してきた。◆大変満足しています。経験豊富な先生方に囲まれ、親子共々充実した日々がおくれています。◆先生たちが色々な準備に時間をかけてくださっていることを感じます。振り返るとできることがたくさんになりました。大変満足です。ありがとうございます。◆息子の事をよく知っているの、いつもすぐ対応して下さるので、とても満足しています。◆色々悩んだ時にいつも相談に乗っていただき感謝しています。「大丈夫です!!」の先生方の言葉と笑顔に助けられています。◆いつも大変お世話になりありがとうございます。先生方のきめ細やかな支援のおかげでここまで成長できました。また、私の相談事にも親身になって話を聞いてくださり感謝しています。これからもどうぞよろしく願い致します。◆学校の勉強を丁寧に見ていただき感謝しています。◆はい、大変満足しています。◆私自身、ほめられて育てないで子供のほめ方が分からなかったが、ラボの先生方の関わりが参考になっている。◆日々の報告、様子を知らせてくださるだけでなく勉強会のお知らせがあったり相談窓口へつなげてくださったり支援がある◆とても満足しています。受験に際しても、有益なアドバイスを頂き、とても感謝しています。いつもありがとうございます。◆定期的に面談があって相談できる。◆子供との関わりを丁寧に教えてもらっています。不安な時は面談に呼んでくださり話を聞いてもらえるので子供に優しく接することができます。◆定期的に面談があり、子どもの様子がわかる。◆子供の苦手な所にいつも寄り添って下さって支援してくれて感謝しています。親へのケアもしっかりして下さるので私も先生方に助けられています。◆スムーズに通う事ができ助かっています。◆よく相談に乗っていただき助かっています。◆本人の状況に配慮した支援でとても満足しています。◆家でなかなか進まない勉強や、することが難しいトレーニング等も楽しく出来ており非常に満足している。◆とても満足しています。◆本人に合わせた対応をして下さり満足しています。◆大変満足しております。	お子様のご成長を保護者様と共に喜び、支え合える関係に心から感謝しています。これからも「ここに来れば大丈夫」と思っていただけよう、日々の活動やコミュニケーションを大切に、より充実したプログラムをお届けしていきます。				

満足度