

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャレンジラボ

公表日 2026年3月31日
利用児童数 37

回収数 35

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	0						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	0						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	0						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	0	◆たくさんプログラムがあります。子供のやりたいことを考えてくれていると感じます。	それぞれに合わせた活動が選択できるよう、より多様なプログラムを目指します。				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	0	0						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	35	0	◆必要性を感じません。◆そもそも放課後は時間がないので難しいのではないのでしょうか。	個々の支援に重点を置いているため、当事業所では地域の子どもたちとの交流の機会は設けておりませんが、子どもたちが安心して過ごせる環境を整え、充実した時間を過ごせるよう支援しています。				
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	0						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	◆面談はいつでもお願いできます。					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	0	0	1	◆きょうだい向けはないように思うが必要を感じない	前年度には保護者会を2度開催しています。きょうだいへの支援としては、面談時に聞き取りを行うなどでニーズを把握し、今後の対応を検討していきます。				
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0							

		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	0			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	0			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	0			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	0			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	1	◆そのような状況になっていない	万一の事態の際には緊急連絡先等を活用し速やかに連絡が取れるよう体制を整えています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	◆安心して通所しています。◆長く通っていますので親子共々安心感をもって利用させてもらっています。◆はい、特に問題なく通わせてもらっています。◆長く通わせて頂いているのでラポに慣れだしたという気持ちでいる様です。◆とても丁寧にサポートして下さっているのが無理なく安心して通えています。◆お迎えが遅くなった日も文句を言わず楽しそうに先生と待っています。安心して過ごしていると思います。◆スタッフの皆さんが優しく、また子供一人一人のペースに合わせて対応して頂けるので、とても安心して通えています。◆通い始めは緊張していたけれど、慣れて来ると、帰りたくないと言っ楽しい様子です。◆入室時はくずくずもありますが、帰りは元気に楽しんで帰っています。◆頑張っている様子です。◆学校帰りに通う場所、第3の居場所として安心して通っています◆いつもお世話になり、ありがとうございます。高校生になり、利用時間が短くなりましたが、安心して通っています。本校は少し遠いのでたまに行きしぶることもありますが…◆土曜日のルーティンとして理解し、自ら行こうとしている◆日課になっている。◆私に話さない事を先生に聞いてもらったりしているみたいです。私としてもすごく助かっています。(ありがたい限りです) ◆小学生から継続して安心して通所しています。◆繊細なため、通所できるか心配でしたが、先生方の配慮、知識のおかげで毎日楽しみに待ちわびています。◆先生方がとても温かく迎えて下さっているのも、とても安心して通っています。◆楽しそうに通っています。◆できています。◆人見知りをよくする子なのですが、「先生とこんなお話した」と家族以外でもお話しできる様子に私たちが嬉しく思っています。◆お友達と先生に会うことで安心して通っています。◆よくほめて下さるので、先生への信頼度も高く、安心して通所しています。◆安心できる環境の中で、毎日落ち着いて通っています。◆姉と仲良しの先輩も多くおり、先生方も良く見て下さるので安心して通っています。◆学校帰りに疲れている日でも頑張っている様子です。◆行きたくないと言った事はなく、先生方にも相談し通っています。◆安心して通っています。◆息子の特性をよく知っているのも、いつもフォローしていただいているのも、安心感をもって通っています。◆安心感はもちろんあります。むしろ、心強いと思っています。◆一人で通所ができていますので安心して通っています。◆安心できる場所になっています。◆指導して下さっている先生方に甘えられる程安心している様子です。◆安心感があると思います。本性をさらけ出しているんじゃないでしょうか。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0	◆とても楽しく英語教室に通っています。◆楽しんで通っている様子です。思春期なのでなかなか家には出ませんが…◆日によってムラはありますが◆「今日は〇〇をしたよ!」「今度頑張ったらもう少しゲームができるかも!」とうれしそうに伝えてくれることがふえました。◆活動やプログラムが充実しているのが嬉しく通っています。◆天気の良い日は気持ちよく通っています。◆多岐にわたる活動やプログラムが充実しているのが嬉しく通っています。◆「今日はこんなことしたよ!」と毎日話してくれます。楽しそうに通っています。◆以前に比べると自分から「今日はラポの日だね」と言うことが増え、前向きに通うことができています。◆お迎えに行くとき、今日は「チャレンジに行くの?」と聞いて、チャレンジに行く日だと、とてもうれしそうにしています。◆楽しみに通っています。◆本人が相談できる場として活用しています。◆お友達や先生と会えること、様々なアクティビティ、ゲーム、勉強、SST、トレーニングを飽きなく提供して下さるため、とても楽しみに通っています。◆家庭では話さないことでも通所では話しているようでも安心して通っています。高校生になり勉強も難しくなり、学習面もみて下さり、本人も少しずつ理解しているようでも時々さぼりがたがる(面倒くささにより)基本的な楽しさという楽しさを口にする◆楽しみに通っています。◆苦手だった所(勉強)も先生と一緒に勉強する事で自信につながっていると思われています。試験の時に良い点が取れたとうれしそうに話してくれています。いつも寄り添って下さりありがとうございます。◆仲良しの友達と楽しく通っています。◆楽しみに通っています。◆とても楽しみに通っています。◆勉強だけでなく、ゲームや運動も取り組んで下さり楽しんでいます。◆仕事が楽しいようでも作った作品をうれしそうに見せてくれます。◆楽しみに通っています。◆「学校行きたくない」という日でも、「今日チャレンジ(ラポ)があるよ」と言うと、頑張っていく楽しさを感じています。◆とても楽しみに通っており、体調不良で学校をお休みした日でもチャレンジラポには行きたいと言います。◆色々な事を体験させて下さるので、楽しいようです。◆学習や活動に前向きに取り組む、先生たちとの関わりも楽しみにして毎日通っています。◆年上のお姉さん事も多く、先生とのトレーニングも楽しみにしています。◆タイミングが合わない活動も楽しみにしています。◆楽しい事と勉強と両方あるので楽しく通っています。◆楽しんで通っています。◆とても楽しみに通っています。◆いつも嫌がる事なく通っています。◆お友達や先生と会えるのを楽しみに通所しています。◆楽しみに通っています。◆学習にお迎えに行くこと、「今日はチャレンジ?」と聞いて喜んでおります。◆楽しく通わせてもらって10年くらいになります。感謝しかありません。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	◆学校の勉強を丁寧にみていただき感謝しています。◆満足しています。親である私達よりも本人の事をよく理解して下さっている様で色々と相談のついでに感謝しています。◆かなり遅れていた勉強が、チャレンジラポさんのおかげで少しずつ確実に取りもどせています。寄り添ってくれて、時には叱ってくれて、私たちが親の負担で軽くしていただいていたことに感謝しています。まだまだマイペースな息子ではありますが今後ともよろしくお願いたします。◆大変満足しています。先生方が熱心に取り組んで下さいます。子供の可能性を引き出して安心して預けられます。◆いつもお迎えの時に「お母さん大丈夫ですか?」困っている時は何でも言っ下さいね」と声をかけてくれます。相談すれば解決に向けて一緒に考えてもらえるので頼りにしています。◆学校で問題があった時に、学校に連絡し連携をとっていただきました。私が言いにくいことも上手に伝えて下さり無事解決しました。◆学校であった出来事などの相談にも丁寧に聞いて頂き、また先生方からも学校での様子などを共有して頂けるので、とても助かっています。◆通前前回の事業所を調べて決めたのですが、期待通りで満足しております。◆色々な体験をさせていただいていたのでうれしく思っています。◆長年通っていますが、熱心に指導して頂いています。◆子供が泣いた時、かんしゃくをおこしそうな時、怒った時、態度支援、フィードバックして下さり、子供(親にも)に丁寧に指導して下さっている◆いつも大変お世話になりありがとうございます。先生方のきめ細やかな支援のおかげでここまで成長できたと思います。私の精神状態が不安定な時も親身になってお話を聞いてくださりありがとうございます。これからもよろしくお願致します。◆迎えの時など様子が聞ける、子が楽しく通っているのも、良いと思う◆定期的な面談があり、子供の様子が分かる。◆とても満足しています。◆スムーズに通う事ができて助かっています。◆満足して通っています。英語の勉強を楽しみにしているようです。◆大変満足です!◆不登校で行き場もなくどうしようかと悩んでいましたが、親身な対応により明るくなりました。◆ちょっとした相談にも、丁寧に親身になってアドバイスを頂いているので、親自身も子供も満足しています。◆学校との連携を取っていただき、トラブルなく学校生活を送れています。◆満足しています。◆線にも丁寧に接して頂き、本人も楽しんで通っているのも、私たちが嬉しいです。好きなことも様々な角度でみて頂き、家庭でもやってみることで、本人も満足しているように思っています。◆とても有難く満足しています。◆はい、◆本人の特性や状況を考えて対応して下さって満足しています。◆個人の特性に合わせた配慮があり、とても満足している。◆提出物や学習面での支援もしてくださるのでとても満足しています。◆家でできない事や、宿題等先生方の声かけで楽しく期限まで出来ていて感謝している。◆大変満足しています。◆とても満足している。◆大変満足しています。◆出来る事も増え、成長がみられます。◆困り事など聞いて頂きありがたいです。◆楽しい始めた頃と比べると、出来る事が増えて来ております。◆本人の本当の姿を知ってくださっているのではないかと感じています。ありがとうございます。		